

Report di aggiornamento, monitoraggio e adeguamento operativo del Portale PIAVe - anno 2016

(dati aggiornati al 31.12.2016)

1. Introduzione

In questo Report vengono evidenziati i principali dati di monitoraggio e le attività di aggiornamento del Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta (www.piave.veneto.it) con riferimento all'intero anno 2016 (01.01.2016 – 31.12.2016). I dati sono stati elaborati tramite il servizio web di monitoraggio "Google Analytics".

Nell'intervallo di tempo considerato, il Portale PIAVe ha avuto **47.845 accessi** con una media di 2,75 pagine per sessione e una durata media di 2 minuti e 43 secondi per sessione. I **visitatori unici** sono stati **20.253**. La stima delle prime visite a PIAVe (% nuove sessioni) è del 39% circa e le visualizzazioni di pagina ammontano a 131.357 (Vedi Tab. 1).

I lavori di aggiornamento e manutenzione dei "**contenuti tecnico-divulgativi**" hanno riguardato alcune pagine del Portale dove sono stati aggiornati i link e i contenuti obsoleti.

I lavori di aggiornamento consistono anche nell'inserimento di nuove pagine oppure l'accorpamento di pagine esistenti, aggiornamenti grammaticali, sintattici oppure di allineamento del testo, aggiustamento delle immagini presenti.

Nel 2016 il PIAVe è stato punto di riferimento per il **Progetto/iniziativa**: *Consultazione on-line per la proposta di adozione delle "Misure di Conservazione per i siti Rete Natura 2000 al fine della designazione delle Zone Speciali di Conservazione della Regione del Veneto"*.

La gestione di **News ed Eventi** (creazione, ricerca, proposta e inserimento di news ed eventi nel Portale) è stata svolta con frequenza settimanale e ha visto nel 2016 la pubblicazione di **121 news** in home page e **55 eventi** a calendario.

Per quanto riguarda l'**area riservata di PIAVe**, dedicata ad imprese agricole e professionisti del settore, nel 2016 vi è stato un importante aggiornamento:

con la nuova versione dell'applicativo Gestione Utenti Sistema Informativo (GUSI), sviluppato a seguito dell'adozione a livello regionale del nuovo Sistema Informativo Unificato della Programmazione Unitaria (SIU), a partire dal 02 luglio 2016, la procedura telematica per la richiesta di accesso ai servizi on-line per l'Agricoltura di Regione Veneto è stata integrata con la "**Firma digitale**".

Una volta confermata la compilazione della richiesta telematica, l'utente potrà eseguire il download del documento, procedere con la firma digitale e inoltrare a Regione Veneto la richiesta firmata digitalmente con un 'clic'.

Superati i dovuti controlli, tale richiesta sarà protocollata ed evasa automaticamente dal sistema: in tal modo non sarà più necessario attendere l'evasione delle stesse da parte di un operatore regionale. Il sistema notifica con una mail all'utente l'avvenuta evasione automatica della richiesta.

Tale nuova procedura telematica è utilizzata da più Aree di Regione, (ad es. procedimenti relativi al Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale - FESR) quindi non più soltanto per i Procedimenti del Settore Agricoltura; pertanto nella richiesta di accesso ai servizi sarà necessario indicare l'Area di interesse.

Di conseguenza sono state riorganizzate e semplificate anche le pagine web pubbliche dedicate ai servizi on-line di PIAVe.

Di seguito (sezione 2) vengono evidenziati nel dettaglio i principali **indicatori** di monitoraggio del Portale, mentre la Sezione 3 è dedicata alle visite alle pagine dedicate allo **Sviluppo Rurale Veneto**. Infine, la Sezione 4 fa un breve approfondimento sul **Progetto** che è stato sviluppato nel corso dell'anno tramite il Portale PIAVe.

2. Principali indicatori di monitoraggio

Tab. 1 – Principali indicatori di monitoraggio Portale PIAVe anno 2016 (periodo 01.01.2016 – 31.12.2016)

Indicatore	Valore
Sessioni totali (Accessi)	47.845
Pagine/Sessione	2,75
Durata media Sessione	00:02:43
% nuove sessioni	38,98%
Utenti (Visitatori unici)	20.253
Visualizzazioni di pagina	131.357
Visualizzazioni di pagina uniche	101.123

LEGENDA - DEFINIZIONI Google Analytics

Sessioni totali (Accessi): per sessione si intende un gruppo di interazioni che hanno luogo su un sito web in un determinato arco di tempo. Una sessione può essere considerata come un contenitore per le azioni intraprese da un utente sul sito. Nel 2016 in PIAVe le sessioni coincidono col numero di accessi.

Pagine/sessione: corrisponde al numero medio di pagine visualizzate durante una sessione.

Durata media sessione: tempo medio trascorso durante una sessione.

% nuove sessioni: è una percentuale stimata degli utenti che visitano il sito per la prima volta.

Utenti: il numero di utenti corrisponde al numero di visitatori unici. Misura il numero di cookie "utente" univoci che hanno visitato il sito, nel periodo selezionato.

Visualizzazioni di pagina: una visualizzazione di pagina si definisce come la visualizzazione di una pagina del sito che viene monitorata dal codice di monitoraggio di Analytics. Se un utente fa nuovamente clic sul pulsante di caricamento dopo avere raggiunto la pagina, questa operazione viene conteggiata come una visualizzazione di pagina aggiuntiva. Se un utente visita una pagina diversa e, successivamente, torna alla pagina originale, viene registrata anche una seconda visualizzazione di pagina.

Visualizzazioni di pagina uniche

Una visualizzazione di pagina unica aggrega le visualizzazioni di pagina generate dallo stesso utente durante la stessa sessione. Una visualizzazione di pagina univoca rappresenta il numero di sessioni durante le quali tale pagina è stata visualizzata una o più volte.

Tab. 2 – Monitoraggio di start-up: Sezioni del Portale PIAVe e n. di pagine corrispondenti (periodo 31.12.2012 - 31.12.2016)

Titolo Sezione	n. pagine al 31.12.2012	n. pagine al 31.12.2013	n. pagine al 31.12.2014	n. pagine al 31.12.2015	n. pagine al 31.12.2016
Operatori	50	67	68	72	65
Temi	86	107	109	117	132
Consumatori	22	25	24	34	34
Utilità *	15	18	18	18	18
Enti	36	37	37	37	37
Piave	5	5	5	5	6
Totale pagine	214	259	261	283	292

* In data 31.12.2016 nella sezione: Utilità → Multimedia, sono presenti **253 video**

Tab. 3 – Numero e percentuale di pagine aggiornate del portale PIAVe e tipo di intervento effettuato (esclusi contenuti multimediali ed eventi/news) - (periodo 31.12.2012 - 31.12.2016)

Tipo di intervento effettuato	N°Interventi
Aggiornamenti grammaticali, sintattici oppure di allineamento del testo, aggiustamento delle immagini presenti.	11
Aggiornamenti strutturali, ovvero di inserimento di nuove pagine.	9
Aggiornamento di contenuto su pagine già esistenti (parti di testo, link esterni o interni al portale, nuovo inserimento di immagine, ...).	66
Totale Interventi effettuati	86
Totale n. pagine aggiornate	80
% sul totale pagine Portale	27,4%

Tab. 4 – N. di aggiornamenti del portale PIAVe per tipo di contenuto (periodo 31.12.2012 - 31.12.2016)

Pagine web & contenuti	N° pagine aggiornate / nuovi contenuti dal 01.01.2016 al 31.12.2016
Pagine web categoria: Temi	50
Pagine web categoria: Operatori	15
Pagine web categoria: Consumatori	5
Pagine web categoria: Enti	4
Pagine web categoria: Utilità	6
Pagine web categoria: Eventi & News	-
News	121
Eventi	55
Video (Agricoltura Library)	-
Agricoltura Veneta on-line	-
Pubblicazioni on-line	-
Forum Giovani – nuovi messaggi da Regione Veneto	1
Messaggi agli Operatori	6
Totale nuovi contenuti/aggiornamenti	263

3. Gli accessi alle pagine web “Sviluppo Rurale Veneto”

Fra le pagine di PIAVe con il maggior **numero di accessi** ci sono quelle dedicate alla programmazione 2014-2020.

La nuova Sezione dedicata allo Sviluppo Rurale Veneto, che è on-line da settembre 2015, è suddivisa in quattro pagine tematiche :

1. PSR Veneto 2014-2020
2. Partenariato PSR
3. Guida al PSR
4. Risultati PSR 2007-2013

Esiste inoltre una pagina web di supporto che si collega alle infografiche PSR.

La seguente tabella riassume i **dati di monitoraggio e di gradimento** degli utenti rispetto alle pagine web “Sviluppo Rurale Veneto”

Tab. 5 – Tabella riassuntiva dati di monitoraggio e indice di gradimento delle pagine “Sviluppo Rurale Veneto” (01.01.2016 – 31.12.2016)

Pagine web	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina uniche	Accessi	Voto medio (da 1 a 5)	N° di voti
PSR Veneto 2014-2020	4.971	3.987	2.371	3,07	38
Partenariato PSR	531	454	175	-	0
Guida al PSR	3.671	3.096	2.191	4,25	63
Risultati PSR 2007-2013	409	338	129	4,5	6
Infografiche PSR	442	358	274	3,5	6
Totale	10.024	8.233	5.140	3,83	113

4. Progetto attivato in PIAVe

Nel corso del 2016 il Portale PIAVe ha supportato la Consultazione on-line per la proposta di adozione delle "Misure di Conservazione per i siti Rete Natura 2000 al fine della designazione delle Zone Speciali di Conservazione della Regione del Veneto"

Nell'ambito dell'iniziativa è stata infatti attivata una piattaforma web collegata alla **home page del Portale PIAVe** con un dominio hosting dedicato (www.misurediconservazione.veneto.it) all'interno della quale si è svolta tutta la consultazione on-line. La predisposizione grafica della piattaforma è stata effettuata in maniera coordinata rispetto agli standard del Portale PIAVe.

Il **Portale PIAVe** è stato il punto di **riferimento web della consultazione**. PIAVe ha avuto, infatti, il ruolo di veicolare tutte le informazioni, a partire dalla fase di lancio del progetto fino alla sua conclusione.

L'accesso alla Consultazione on-line avveniva tramite un box in home page del Portale PIAVe. Invece, nella [pagina di PIAVe dedicata alla biodiversità](#) sono presenti tutti i documenti normativi e i materiali di studio/approfondimento utili al fine consentire ai soggetti interessati di poter contribuire attivamente.

La piattaforma di consultazione prevedeva **un'area riservata** agli 88 soggetti del Tavolo di Partenariato che, una volta profilati tramite password personale e consultati i documenti di lavoro a disposizione, potevano facilmente individuare gli ambiti di loro interesse e inviare le loro **osservazioni-proposte**.

In realtà, **tutti potevano contribuire** alla consultazione, individuando un Soggetto del Tavolo di Partenariato e inviandogli le proprie osservazioni in merito ai contenuti che erano oggetto di consultazione.

Inoltre, con l'obiettivo di dare maggior **trasparenza**, le osservazioni presentate dai soggetti del tavolo di partenariato **sono sempre state pubbliche e liberamente consultabili**.

La Consultazione on-line ha avuto una **durata** di 33 giorni: **dal 25 marzo 2016 al 26 aprile 2016**. Le **osservazioni pervenute** tramite la piattaforma on-line sono state in totale **238**.

Report a cura di:

Marco Cavestro

Regione del Veneto – Area Sviluppo Economico

Direzione Agroambiente Caccia e Pesca

Via Torino, 110 - 30172 Mestre Venezia

e-mail: info.piave@regione.veneto.it