

# ***Report di aggiornamento, monitoraggio e adeguamento operativo del Portale PIAVe - anno 2014***

*(dati aggiornati al 31.12.2014)*

## ***1. Introduzione***

In questo Report vengono evidenziati i principali dati di monitoraggio e le attività di aggiornamento del Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta ([www.piave.veneto.it](http://www.piave.veneto.it)) con riferimento all'intero anno 2014 (01.01.2014 – 31.12.2014). I dati sono stati elaborati tramite i servizi web di monitoraggio “Urchin” e “Google Analytics”.

Nell'intervallo di tempo considerato, il Portale PIAVe ha avuto **40.330 visite** con una media di 110 visite al giorno (il **35,43% in più** rispetto al 2013). La permanenza media nel sito è di 2min e 37sec. e la **frequenza di rimbalzo** (tasso di abbandono) è del **35 %**.

I lavori di aggiornamento e manutenzione dei “**contenuti tecnico-divulgativi**” hanno riguardato tutto il Portale in quanto è stata effettuata una ricognizione di tutti i link e delle denominazioni delle strutture regionali (in seguito alla riorganizzazione) e, più in generale, aggiornamenti strutturali, ovvero che riguardano l'inserimento di nuove pagine oppure l'accorpamento di pagine esistenti, aggiornamenti grammaticali, sintattici oppure di allineamento del testo, aggiustamento delle immagini presenti. Anche molti contenuti sono stati aggiornati grazie al contributo dei Referenti che hanno segnalato o confermato i cambiamenti relativi alle tematiche di loro pertinenza.

Nel 2014 il PIAVe ha continuato a fornire supporto per la **Consultazione on-line del Partenariato del Programma di Sviluppo Rurale 2014-2020** ospitando i contenuti relativi alle fasi 3 e 4, le proposte di programma e le osservazioni pervenute dalla Commissione Europea.

La gestione di **News ed Eventi** (creazione, ricerca, proposta e inserimento di news ed eventi nel Portale) è stata svolta con frequenza settimanale e ha visto nel 2014 la pubblicazione di **158 news** in home page e **121 eventi** a calendario.

Di seguito (sezione 2) vengono evidenziati nel dettaglio i principali **indicatori** di monitoraggio del Portale e l'andamento delle visite negli ultimi anni. Nella sezione 3 vengono illustrati i dati riguardanti le dirette streaming trasmesse tramite il Portale. Nelle sezioni 4 e 5, invece, sono presentati i dati relativi alle pagine e ai contenuti multimediali della **nuova programmazione 2014-2020**.

## 2. Indicatori di monitoraggio ex ante e finale

Tab. 1 – Monitoraggio di start-up: Sezioni del Portale PIAVe e n. di pagine corrispondenti (dati periodo 01.07.2012-30.06.2014)

Titolo Sezione	n. pagine al 01.07.2012	n. pagine al 31.12.2012	n. pagine al 30.06.2013	n. pagine al 31.12.2013	n. pagine al 30.06.2014	n. pagine al 31.12.2014
Operatori	81	50	68	67	68	68
Temi	65	86	106	107	107	109
Consumatori	24	22	25	25	25	24
Utilità *	15	15	15	18	18	18
Enti	36	36	37	37	37	37
Piave	5	5	5	5	5	5
<b>Totale pagine</b>	<b>226</b>	<b>214</b>	<b>256</b>	<b>259</b>	<b>260</b>	<b>261</b>

\* In data 31.12.2014 nella sezione Utilità sono presenti **120 video**

Tab. 2 – Numero e percentuale di pagine aggiornate del portale PIAVe e tipo di intervento effettuato (esclusi contenuti multimediali ed eventi/news) - (dati dal 01.01.2014 al 31.12.2014)

Tipo di intervento effettuato	N°Interventi
Aggiornamenti grammaticali, sintattici oppure di allineamento del testo, aggiustamento delle immagini presenti.	156
Aggiornamenti strutturali, ovvero di inserimento di nuove pagine.	2
Aggiornamento di contenuto su pagine già esistenti (parti di testo, link esterni o interni al portale, nuovo inserimento di immagine, ...).	162
<b>Totale Interventi effettuati</b>	<b>320</b>
<b>Totale n. pagine aggiornate <sup>1</sup></b>	<b>162</b>
<b>% sul totale pagine Portale</b>	<b>62 %</b>

Tab. 3 – N. di aggiornamenti del portale PIAVe per tipo di contenuto (dati dal 01.01.2014 al 31.12.2014)

Pagine web & contenuti	N° pagine aggiornate / nuovi contenuti dal 01.01.2014 al 31.12.2014
Pagine web categoria: <b>Temi</b>	106
Pagine web categoria: <b>Operatori</b>	31
Pagine web categoria: <b>Consumatori</b>	20
Pagine web categoria: <b>Enti</b>	37
Pagine web categoria: <b>Utilità</b>	17
Pagine web categoria: <b>PIAVe</b>	4
<b>News</b>	158
<b>Eventi</b>	121
<b>Video (Agricoltura Library)</b>	86
<b>Agricoltura Veneta on-line</b>	3
<b>Pubblicazioni on-line</b>	19
<b>Forum Giovani – nuovi messaggi da Regione Veneto</b>	9
<b>Totale contenuti aggiornati</b>	<b>611</b>

6 \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Fa riferimento al numero di pagine sulle quali si è intervenuti sul totale delle pagine visualizzabili (261) collegandosi al Portale

Tab. 4 – Monitoraggio sulla fruizione del Portale PIAVe (dati dal 01.01.2012 al 30.06.2014 e disaggregati per trimestre)

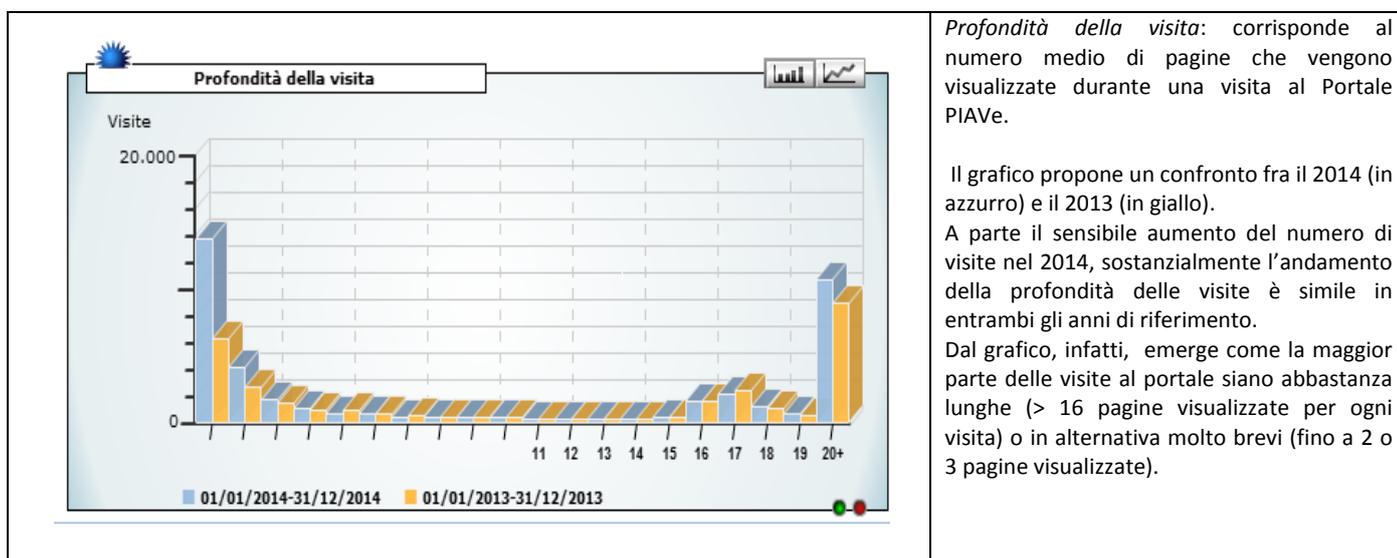
INDICATORI	2012				2013			
	1° Trim.	2° Trim.	3° Trim.	4° Trim.	1°Trim.	2°Trim.	3°Trim.	4°Trim.
Visite <sup>2</sup>	4.405	4.499	4.592	5.688	6.390	7.126	7.631	8.346
Visite medie giornaliere	48,41	49,44	49,91	61,83	71,00	77,46	82,95	90,72
Visualizzazioni di pagina(*)	494.245	466.694	559.915	590.598	538.939	700.322	744.144	744.325
Media giornaliera visualizzazioni di pagina (*)	5.431,26	5.128,51	6.086,03	6.419,54	5.988,21	7.612,20	8088,52	8090,49

INDICATORI	2014				2015			
	1° Trim. <sup>3</sup>	2° Trim. <sup>4</sup>	3° Trim.	4° Trim.				
Visite	8.086	10.494	9.539	12.211				
Visite medie giornaliere	89,84	115,32 <sup>5</sup>	103,68	132,73				
Visualizzazioni di pagina(*)	709.930	727.599	692.120	714.354				
Media giornaliera visualizzazioni di pagina (*)	7888,11	7995,59	7.523,04	7.764,72				

Fonte: URCHIN

(\*) = si definisce pagina ogni file prodotto da un web server e che rientra nella categoria "documenti web". In questa categoria sono incluse le pagine HTML (.html, .htm, .shtml), le pagine generate dinamicamente da scripts (.cgi, .asp, .cfm, ecc.), ed i files di puro testo. Immagini (.jpeg, .gif, .png, ecc.), file audio (.wav, .aiff, etc.), file video (.mov, ecc.), e altri il conteggio delle visualizzazioni di pagina effettuato dal software Urchin, comprende tutte le tipologie di pagine sopracitate.

Figura 1- Profondità della visita (Confronto 2014 vs 2013)



6

<sup>2</sup> Si riferiscono a visitatori unici nell'arco di una giornata

<sup>3</sup> Dati sottostimati a causa inattività di monitoraggio di URCHIN dal 21.03.2014 al 31.03.2014

<sup>4</sup> Dati sottostimati a causa inattività di monitoraggio di URCHIN dal 01.04.2014 al 09.04.2014

<sup>5</sup> Da segnalare un picco di **897 visite** il **20/06**, giorno della pubblicazione della news sul **PSR approvato dalla Giunta**

### 3. I dati di monitoraggio dello “streaming”

Nel 2014, tramite un link creato ad hoc in home page del Portale, sono stati trasmessi **7 eventi in diretta streaming**. Di seguito la tabella con i dati di monitoraggio.

**Tab. 5 – Tabella riassuntiva degli eventi trasmessi in streaming e relativi dati di monitoraggio (Periodo: 01.01.2014-31.12.2014)**

n°	Titolo Seminario	data	Visitatori unici	visite	Visualizz. pagina
1	Seminario "Conservare la biodiversità e produrre biologico"	12/02/2014	44	64	105
2	Seminario "Parte la difesa integrata obbligatoria" (Dir.CE128/09)	19/02/2014	65	102	391
3	Seminario "Fare agricoltura conservativa"	25/02/2014	35	136	246
4	Seminario "Agricoltura Sociale: principi e politiche"	18/03/2014	64	103	142
5	Seminario "Le zone umide d'acqua dolce" 3°giornata biodiversità	12/06/2014	27	44	75
6	Incontro di partenariato Proposta Tecnica per la strategia e le misure del PSR 2014-2020	10/04/2014	114	219	381
7	Incontro di partenariato "Il Programma di Sviluppo Rurale 2014-2020 del Veneto: la proposta della Regione alla Commissione europea"	23/07/2014	91	147	281
<b>Totale</b>			<b>440</b>	<b>815</b>	<b>1621</b>

### 4. Le visite alle pagine web “Sviluppo Rurale 2014-2020”

Nella sezione “Temi” di PIAVe le pagine con il maggior **numero di accessi** nel corso del 2014 sono quelle dedicate alla programmazione 2014-2020 dove troviamo i seguenti contenuti: sviluppo rurale 2014-2020, partenariato PSR 2014-2020, consultazione diretta on-line, videoclip prontuario delle misure.

Di seguito, una tabella riassuntiva con i dati di monitoraggio e una tabella che illustra il gradimento degli utenti rispetto alle pagine web “Sviluppo Rurale 2014-2020”.

**Tab. 6 – Tabella riassuntiva degli accessi alle pagine “Sviluppo Rurale 2014-2020” (Periodo: 01.01.2014-31.12.2014)**

Pagine sezione TEMI→ Sviluppo Rurale 2014-2020	N° accessi periodo 01.01/31.12.2014
Sviluppo rurale 2014-2020	2.503
Partenariato PSR 2014-2020	3.258
Consultazione diretta on-line	5.501
Videoclip prontuario delle misure	741
<b>Totale</b>	<b>12.003</b>

**Tab. 7 – Tabella riassuntiva del gradimento espresso dagli utenti delle pagine “Sviluppo Rurale 2014-2020” al 31.12.2014**

Pagine sezione TEMI→ Sviluppo Rurale 2014-2020	Voto medio (da 1 a 5)	N° di voti
Sviluppo rurale 2014-2020	2	35
Partenariato PSR 2014-2020	3	72
Consultazione diretta on-line	4	95
Videoclip prontuario delle misure	4	15
<b>Voto medio delle pagine</b>	<b>3,25</b>	<b>217</b>

#### 4. I contenuti multimediali dedicati al PSR 2014-2020

Nel 2014 sono stati pubblicati 86 video, di cui 78 dedicati al PSR 2014-2020. Nel corso dell'anno le visite alla pagina di PIAVe: <http://www.piave.veneto.it/web/utilita/multimedia> sono state 2135.

Elenco dei video "PSR 2014-2020" caricati nel 2014 in PIAVe (Agricoltura Library)	
	<b><i>Incontro di Partenariato del 10 aprile 2014</i></b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentazione F. Contarin (Impostazione Strategica e Misure)</li> <li>2. Presentazione A. Zannol (Misure Investimenti, Giovani, Qualità)</li> <li>3. Presentazione G. Trentin (Misure Innovazione, Capitale Umano)</li> <li>4. Interventi del Partenariato - 1</li> <li>5. Presentazione B. Lazzaro (Misure Agroambientali)</li> <li>6. Presentazione M. Dissegna (Misure Forestali)</li> <li>7. Presentazione W. Signora (Misure Sviluppo Locale)</li> <li>8. Presentazione S. Barbieri (Consultazione on-line Fase 3)</li> <li>9. Interventi del Partenariato - 2</li> <li>10. Conclusioni F. Contarin</li> </ol>	
	<b><i>Incontro di Partenariato del 23 luglio 2014</i></b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introduzione Incontro di Partenariato 23.07.2014 - F. Manzato</li> <li>2. Strategia, Priorità, Misure e Risorse</li> <li>3. Informazione e Consultazione Partenariato</li> <li>4. Investimenti, Giovani, Qualità</li> <li>5. Innovazione, Capitale umano</li> <li>6. Misure Agroambientali</li> <li>7. Misure Forestali</li> <li>8. Sviluppo Locale</li> </ol>	
	<b><i>Video realizzato dall'Assessorato all'agricoltura N°1 video: "Verso il nuovo Programma di Sviluppo Rurale del Veneto"</i></b>
	<b><i>Prontuario delle misure PSR 2014-2020 N° 23 Videoclip contenenti una sintesi divulgativa degli articoli del Reg. n.1305/2013</i></b>
	<b><i>Tiratera N° 36 puntate della trasmissione</i></b>

Report a cura di:

*Marco Cavestro*

**Regione del Veneto**

***Settore SISP - Sistema Informativo Settore Primario***

Via Torino, 110 - 30172 Mestre Venezia

Tel. 041 279 5412

e-mail: [info.piave@regione.veneto.it](mailto:info.piave@regione.veneto.it)